



**Analisi perdite
di efficienza**

**Valutazione
interventi**

**Monitoraggio
attività**

**Analisi dei
risultati**



Excellence system management

Analizza le performance economiche del tuo processo
per definire una strategia di miglioramento



Misurare le performance per migliorare qualsiasi processo

La **pianificazione strategica del miglioramento** in qualsiasi processo aziendale deve essere **basata** necessariamente sulla **misurazione delle performance**.

Definire degli **indicatori chiave** (KPI) non è però sufficiente, se non si associano ad essi delle **variabili** su cui intervenire.

Solo attraverso il loro studio, infatti, è possibile **assumere decisioni strategiche** in grado di impattare realmente sul sistema economico dell'azienda.

«Excellence System Management» è la soluzione Exagogica per la creazione di **un sistema integrato di gestione degli interventi sui processi aziendali**, dall'analisi dei margini di miglioramento fino alla valutazione dell'efficacia dei metodi di intervento.

Attraverso **passaggi estremamente chiari e sintetici**, «Excellence System Management» rende semplice l'utilizzo di metodologie complesse quali il *cost deployment* e la riduzione sistematica delle perdite proprie delle più moderne metodologie di miglioramento continuo in ambito industriale.



Quali funzioni?

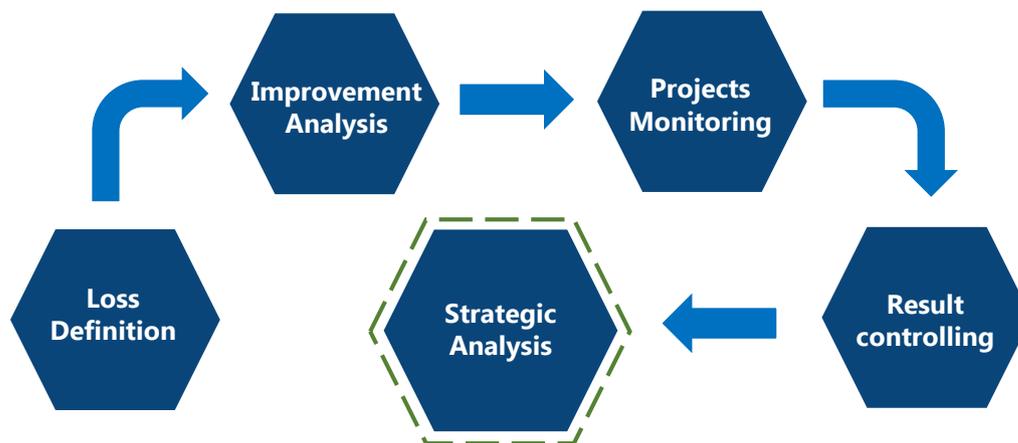
- 1. Analisi delle perdite di efficienza.**
- 2. Valutazione preventiva degli interventi.**
- 3. Monitoraggio e valutazione economica.**
- 4. Analisi dei risultati e pianificazione strategica.**

Una soluzione completa per gestire tutto il processo

«**Exagogica Excellence System Management**» è una **soluzione completa** che consente di **amministrare** tutta la strategia di **miglioramento sistematico di un processo economico**.

Il ciclo ideale parte dalle basi dell'analisi strategica, che consistono nella definizione del perimetro economico del processo e del margine netto complessivo di miglioramento (perdite complessive di processo). Questa attività avviene per ogni anno di esercizio e può essere aggiornata più volte attraverso delle previsioni (*forecast*), fino a determinare un consuntivo al termine del periodo stesso.

Le perdite di processo possono essere analizzate in maniera più dettagliata attraverso la funzione **Loss definition**. L'individuazione delle perdite più consistenti consente di definire dei target prioritari di intervento. La funzione **Improvement Analysis** consente di individuare le cause della perdita e associare ad ognuna di esse una specifica metodologia di intervento. Le ipotesi che vengono effettuate in questa fase sono fondamentali per definire le attività che potranno essere effettivamente schedate. **Projects Monitoring** consente di monitorare l'andamento degli interventi, in modo da riportarne i risultati operativi e seguire il coinvolgimento del personale nella loro attuazione. La funzione **Result controlling** supporta il controllo dei risultati economici apportati dagli interventi sul processo. Il risultato consolidato viene riportato nella funzione **Strategic Analysis**, la stessa da cui era partito il ciclo. Il confronto con i dati di partenza permette di definire quali sono stati i metodi più efficaci e quali saranno gli interventi maggiormente necessari nei periodi successivi.



1

Analisi delle perdite di efficienza

Per definire i target prioritari di intervento

Decidere quali inefficienze attaccare per migliorare le performance complessive può essere molto difficile, specialmente quando si dispone di dati difformi sulle diverse parti dello stesso.

La funzione «Loss definition» agevola l'analisi perché permette di inserire tutti i dati sulle inefficienze, anche quelli che non è possibile legare a specifiche unità di processo, **utilizzando un livello di dettaglio variabile** che può andare da un intero centro di produzione fino alla singola macchina operatrice.

I dati possono essere aggregati per categoria e tipologia di inefficienza. Possono essere anche analizzati in base alla porzione di processo a cui si è interessati, in maniera da poter stabilire le priorità sempre in relazione al contesto di analisi.

Altro aspetto fondamentale è la capacità del sistema di **fornire le serie temporali delle inefficienze** riscontrate in diversi periodi, in maniera da poter valutare l'importanza di una inefficienza non solo in base al dato puntuale, ma in base al suo trend.

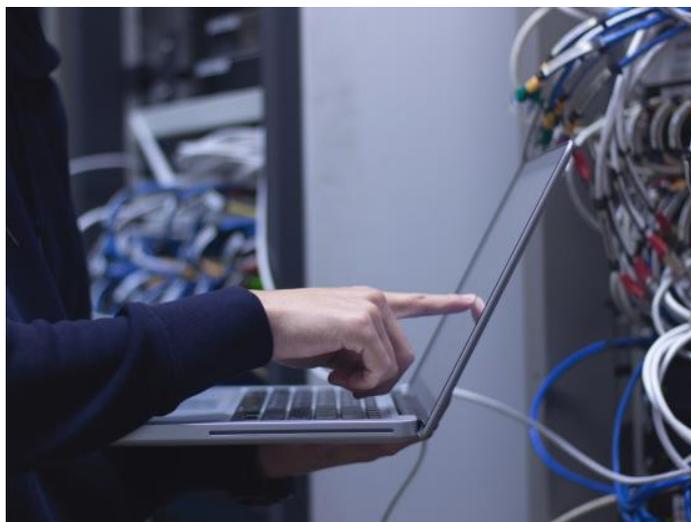
Questa **funzione**, come tutte le altre di «Excellence System Management», è multilingua e multicurrency, con la gestione dinamica dei tassi di cambio.

Questo consente di visualizzare le aggregazioni di centri di costo di varie nazioni in un'unica moneta, mentre ogni centro di costo può operare nella moneta nazionale senza che questo comporti alcun problema.

Quali vantaggi?

La soluzione permette di semplificare:

- **la gestione delle fonti;**
- **l'aggregazione per tipologia;**
- **l'aggregazione per punto di processo;**
- **la definizione delle priorità.**



2

Valutazione preventiva degli interventi

Strumenti per mettere in relazione inefficienze e cause

«**Project analysis**» è la funzione che consente di lanciare le attività di modifica dei processi, dopo aver analizzato la fattibilità delle attività individuate come necessarie alla riduzione delle inefficienze riscontrate.

La funzione fornisce **importantissimi strumenti per mettere in relazione le inefficienze con una o più cause** e, sulla base di queste, definire le metodologie di riduzione e, di conseguenza, gli strumenti a disposizione, in base alle regole stabilite nelle utility di configurazione.

Questa funzione è fondamentale per **garantire l'uniformità di approccio di tutti gli operatori all'interno di una struttura complessa**. Il catalogo di categorie e tipologie di inefficienza, cause radice, metodi e strumenti può essere incrementato nel tempo e diventa un patrimonio comune fondamentale all'interno dell'organizzazione.

L'istruttoria preliminare al lancio di un progetto di revisione dei processi viene completata con la definizione delle graduatorie di fattibilità, basata su impatto, costo e facilità di implementazione del progetto (metodo ICE).

In base alla graduatoria così definita, i progetti possono essere affidati ad un responsabile, individuato in base a competenze e disponibilità, e schedulati per la loro fase di attuazione.



Quali vantaggi?

La soluzione permette di analizzare:

- **le cause della perdita di efficienza;**
- **i possibili metodi di riduzione;**
- **il rapporto tra costi e benefici;**
- **la fattibilità in relazione alle risorse disponibili.**

3

Monitoraggio e valutazione attività

Strumenti per controllare andamento e risultati

Una volta avviati i progetti di efficientamento del processo, «Exagoga Excellence System Management» fornisce tutti gli strumenti per controllarne l'andamento e gli effettivi risultati.

La funzione **Project monitoring** consente di aggiornare lo stato di avanzamento dei progetti, in maniera da verificare quali siano nei tempi previsti e quali invece accumulino ritardi, in maniera da poter intervenire spostando risorse o rivedendo la programmazione. La funzione, inoltre, può essere interconnessa con il modulo *Project Management* di *Panoptikon*, che consente di far gestire il progetto direttamente ai project leader, ricevendo gli aggiornamenti centralmente in tempo reale.

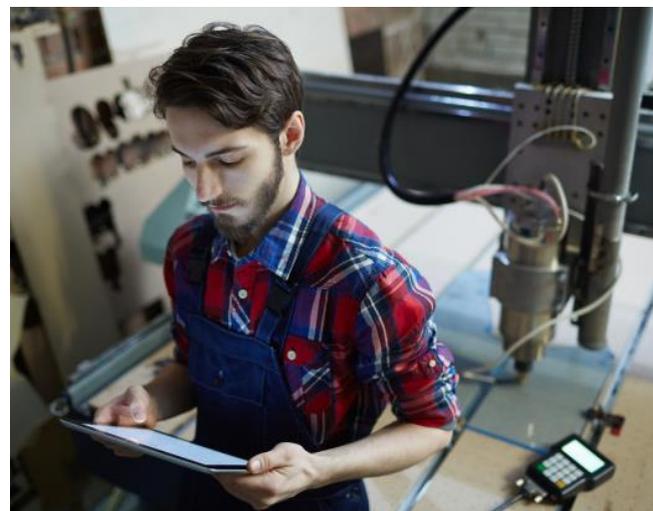
La funzione di **Result controlling** consente invece di monitorare i risultati dei cambiamenti apportati sul processo. Attraverso il controllo mensile dei costi dei fattori e della produttività raggiunta, il sistema calcola in maniera univoca e controllata costi e benefici dell'intervento, stabilendo il livello di efficientamento raggiunto (beneficio netto).

Il processo di controllo può durare da uno a dodici mesi. Al termine dello stesso, il beneficio viene automaticamente calcolato dal sistema su base annua e i risultati vengono messi a disposizione in forma consolidata nella funzione **Strategic Analysis**.

Quali vantaggi?

La soluzione permette di controllare:

- **andamento delle attività di modifica dei processi;**
- **conclusione delle fasi di investimento;**
- **effetto sull'efficienze dei processi;**
- **risultato economico netto su base annua.**



4

Valutare e indirizzare il miglioramento

Definire i metodi più efficaci in base ai risultati

La funzione «Strategic Analysis» riceve in input i dati delle efficienze di processo apportate dai progetti di modifica dello stesso. Questi dati vengono confrontati con le inefficienze complessive individuate sull'intero perimetro, in modo da determinare in ogni esercizio (l'anno fiscale adottato dalla compagnia) quale sia stato l'effetto netto delle attività di efficientamento.

Queste analisi consentono di **determinare il successivo punto di partenza** (le inefficienze di processo rimaste, più eventuali nuove inefficienze rilevate nell'analisi del perimetro economico) e sono utili per **individuare gli elementi strategici per l'attività di miglioramento continuo**.

Grazie ai dati che il sistema rende disponibili, è possibile definire le cause di inefficienza più impattanti, le metodologie di riduzione più efficaci e gli strumenti più utili. È inoltre possibile **determinare quali quote di efficienza sono state raggiunte** da ciascun responsabile di progetto.

Attraverso l'analisi delle serie storiche e le previsioni che possono essere fatte per gli esercizi successivi è possibile fare un'analisi di scenario che permette di definire le priorità strategiche per le azioni future. **L'analisi di scenario consente inoltre di definire il fabbisogno di competenza su metodi e strumenti per i possibili cambiamenti evolutivi dell'azienda.**

Se si pensa che queste analisi possono essere fatte agevolmente a livello di singolo centro di costo, ma anche a livello aggregato di business line o country e a livello dell'intera corporation, appare chiaro come la soluzione Excellence System Management costituisca uno strumento imprescindibile per il funzionamento di qualsiasi programma di efficientamento sistematico applicata su scala industriale.



Quali vantaggi?

La soluzione permette di stabilire:

- **miglioramento complessivo ottenuto;**
- **metodologie di riduzione più efficaci;**
- **tipologie di inefficienza residue;**
- **strumenti di intervento su cui investire in futuro.**

Fai **crescere** la tua **azienda** con le **nostre soluzioni**



EXAGOGICA

Human capital development solutions

Direzione Commerciale
Strada del Drosso, 33/7
Torino, Italia

www.exagogica.com