Kaizen management

Migliora continuamente i processi della tua azienda
con uno strumento semplice, potente e completo

Migliora i **processi** in modo **semplice** ed **efficace**

Nelle imprese moderne l'approccio del miglioramento continuo ha soppiantato quello della programmazione sistemica, portando grandi benefici in molti settori economici.

Organizzazioni di qualunque settore ricercano oggi il miglioramento delle loro prestazioni stimolando e gestendo progetti di reingegnerizzazione dei loro processi realizzati dagli operatori che li portano avanti tutti i giorni e che, per questo, li conoscono in profondità come nessun altro.

L'approccio del «**kaizen**», ovvero del **miglioramento** fatto in questa maniera, **continuamente** e **a piccoli passi**, può essere ancora più remunerativo se gestito all'interno di **un programma di pianificazione, monitoraggio, controllo e diffusione delle migliori soluzioni** individuate all'interno dei diversi progetti avviati all'interno di un'organizzazione.

Exagogica Kaizen Management consente di gestire il miglioramento dei processi in maniera semplice, ma approfondita**, ottimizzando i risultati economici** che un approccio di *lean organization* può portare all'interno di qualunque azienda.

Quali funzioni?

1. **Pianificare i *kaizen*.**
2. **Monitorare le attività**
3. **Verificare i benefici.**
4. **Diffondere le «best practice»**

Supportare e **semplificare** le **attività** dei responsabili

Exagogica Kaizen Management è una **soluzione pensata appositamente per supportare e semplificare le attività che coinvolgono i responsabili di programma e di progetto** all'interno delle organizzazioni che adottano un approccio *lean* (*World Class, Excellence System*, ecc.).

All'interno del sistema informativo, ogni utente abilitato può inserire delle idee di progetto, derivate dall'osservazione dei fenomeni che avvengono all'interno dei processi gestiti, oppure in base all'analisi sistematica dei dati economici.

L'istruttoria iniziale effettuata dal responsabile del programma di miglioramento serve a stabilire una **priorità fra i possibili progetti di ristrutturazione dei processi**. In base ai costi e ai benefici previsti per ciascun intervento e in base alla facilità di esecuzione ed alla disponibilità di risorse per effettuarlo, il responsabile determina un ordine di priorità per gli interventi, schedulando per ogni progetto la data di inizio.

Ma c'è ancora di più. La soluzione è in grado di **supportare il responsabile del programma durante tutta la gestione delle attività** fino alle fase ultima di chiusura per **analizzare i dati**, **valutare costi e benefici** ed **archiviare l'esperienza** condotta.

1 Pianificare i Kaizen

Programmazione completa dei progetti di miglioramento

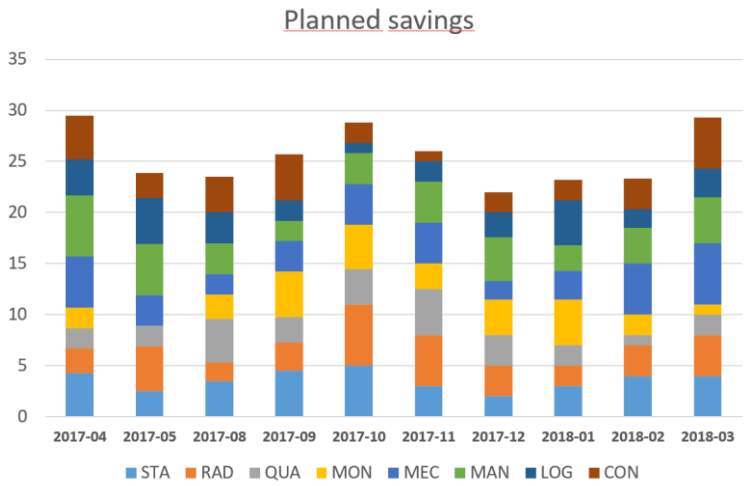
La **pianificazione dei Kaizen** è una fase molto delicata che la **soluzione Exagogica supporta in maniera estremamente semplice e funzionale**.
Le proposte di progetto possono essere inserite da qualunque utente abilitato che, automaticamente, diventa il responsabile dello stesso (Project leader).
Per ogni progetto il Project leader **svolge una valutazione dei possibili costi e dei possibili benefici**, valutazione che viene analizzata, eventualmente modificata e validata dal Responsabile del programma.

I dati inseriti nella fase di analisi consentono di stabilire un **indice di priorità dei progetti**, basato sull'aspettativa di beneficio economico, ma anche sulla facilità tecnica dell'intervento.
Il Responsabile si occupa poi di analizzare la programmazione complessiva dei progetti di miglioramento e l'impegno dei diversi Project leader per definire chi dovrà gestire la fase di implementazione e a partire da quando.

Quali vantaggi?

La soluzione permette di gestire:

- **nuove idee di progetto;**
- **la previsione di costi e benefici;**
- **l'inizio dell'implementazione;**
- **la scelta del leader**.



2 Monitorare l'implementazione

Raccogliere tutte le informazioni per coordinare il progetto

«Exagogica Kaizen Management» si occupa di **rendere semplice la vita dei Project leader**, riducendo al minimo il *data entry* ma, allo stesso tempo, raccogliendo tutte le informazioni utili al coordinamento del piano di miglioramento da parte del Responsabile del programma.
Quando arriva la data di partenza di un progetto, per esempio, è il sistema ad avvisare il Project leader e a chiedere conferma del fatto che il progetto sia effettivamente iniziato. Attraverso la risposta a questa e ad altre notifiche, il **sistema tiene traccia dell'andamento della fase di implementazione**, riportando al responsabile del programma eventuali ritardi e criticità.

Altre funzioni molto utili durante la gestione del kaizen sono: la **gestione della knowledge inventory** e **gestione del workload**.
Con la **prima**, è possibile cercare degli specialisti all'interno dell'organizzazione interrogando il sistema per verificare chi è esperto di una certa tecnica o metodologia.
Con la **seconda**, invece, è possibile scegliere i team member sulla base di loro impegni sul complessivo dei progetti gestiti.

Quali vantaggi?

La soluzione permette
di monitorare:

- **l'effettivo inizio delle attività;**
- **il rispetto dei tempi previsti;**
- **il coinvolgimento del team di progetto;**
- **il carico di lavoro dei team member.**

3 **Controllare** i **risultati** reali

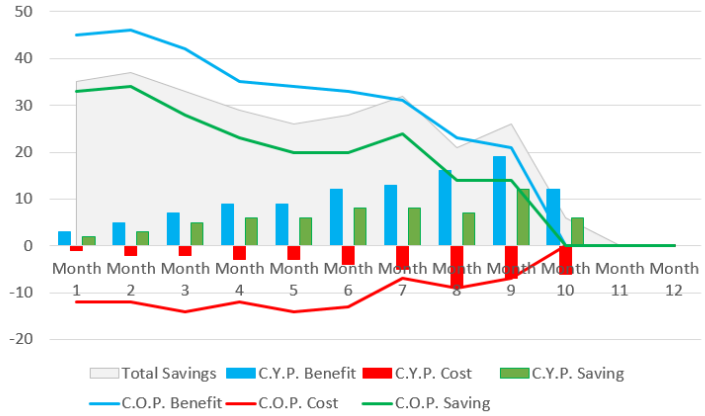
Verifica periodica di costi e benefici

Il **controllo dei risultati** di un *kaizen* non può limitarsi alla conclusione della fase di implementazione, ma **deve accertare quali costi e quali benefici economici ha aggiunto al processo così come riconfigurato**.
Per questo è importante che costi e benefici vengano verificati periodicamente (di solito su base mensile) e, dopo un certo periodo di osservazione, vengano calcolati sull'esercizio annuale in maniera da determinare il risultato economico netto dell'intervento (saving e rapporto beneficio/costo).
«Exagogica Kaizen Management» **supporta la fase di controllo** tramite un processo nel quale il Project leader inserisce periodicamente i dati economici ed il responsabile del programma, generalmente coadiuvato da un controller, li certifica.
Una **routine di calcolo** consente di **abbreviare il processo di controllo** annualizzando i costi quando si ritiene che il nuovo processo sia divenuto stabile.

Quali vantaggi?

La soluzione permette
di controllare:

- **i costi portati dai cambiamenti di processo;**
- **i benefici corrispondenti;**
- **i risparmi annuali complessivi.**



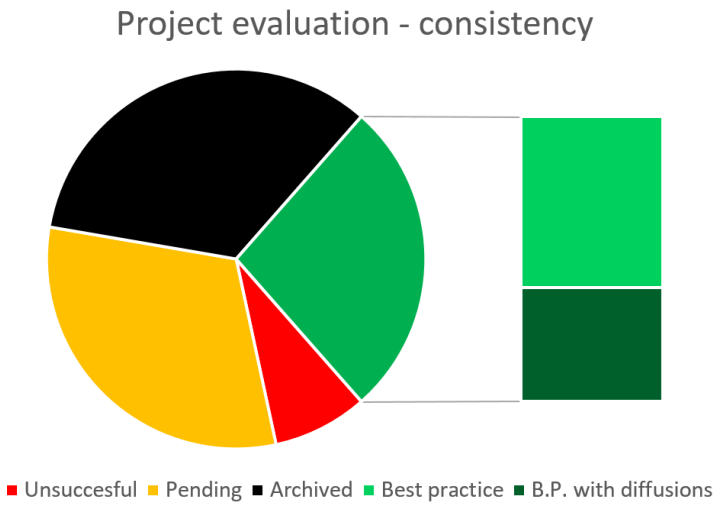
4 Patrimonializzare e diffondere le ***best practice***

Documentazione completa, disponibile e aggiornata

Patrimonializzare i risultati di un progetto è importante quanto realizzarlo.
«Exagogica Kaizen Management» aiuta i gestori dei processi di miglioramento continuo perché **produce automaticamente tutta la documentazione necessaria** per descrivere un kaizen sulla base delle informazioni raccolte durante il processo di programmazione, esecuzione e controllo.

Quando un **kaizen** termina la fase di controllo, è quindi **semplicissimo patrimonializzarlo**, perché basta **un click per inserirlo nelle «best practice»** e fare così in modo che tutti gli utenti del sistema ricevano una notifica della sua pubblicazione.

Altrettanto importante è il supporto della fase di diffusione, perché anche in questo caso è sufficiente un semplice click per avviare un progetto analogo a quello appena concluso su di un altro processo aziendale.



Quali vantaggi?

La soluzione permette di realizzare:

- **repertori di «best practice»;**
- **notifiche alla comunità dei project leader;**
- **diffusione attraverso l'applicazione in altri processi.**

Fai **crescere** la tua **azienda** con le **nostre soluzioni**.

EXAGOGICA
Human capital development solutions

Direzione Commerciale
Strada del Drosso, 33/7
Torino, Italia

www.exagogica.com