



**Pianificare
attività di sviluppo**

**Valutare
i risultati**

**Analizzare
le prestazioni**



People Development

Focalizzati sullo sviluppo delle competenze
necessarie per far crescere le tue risorse



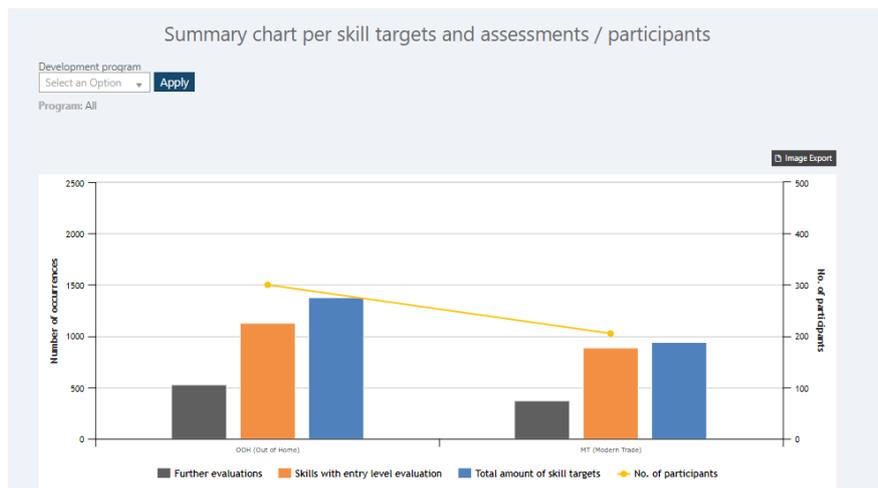
Per lo sviluppo di competenze specifiche

La soluzione *People Development* ha lo scopo di permettere ai manager di **gestire lo sviluppo delle proprie risorse, seguendo uno o più programmi incentrati sullo sviluppo di competenze specifiche**. I programmi di sviluppo rappresentano i target di competenza da raggiungere e possono essere assegnati agli utenti, organizzati in gruppi, dipartimenti, divisioni e società. L'**elevata scalabilità** della soluzione la rende ideale **per le organizzazioni complesse** e molto ramificate, quali grandi società, franchising, reti di vendita.

Al centro della soluzione l'aspetto più importante è la **relazione**, perché lo sviluppo della competenza viene ottenuto attraverso la costante interazione di ciascun utente con un tutor, attraverso un flusso costante di informazioni su tutte le attività realizzate al fine di raggiungere l'obiettivo definito.

Quali funzioni?

1. Impostare obiettivi di sviluppo delle competenze
2. Programmare e avviare attività e percorsi di sviluppo
3. Monitorare il processo
4. Verificare le prestazioni



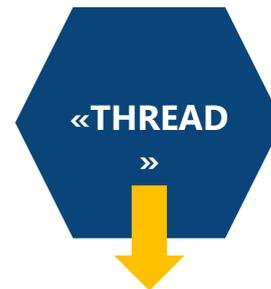
Uno strumento **semplice** e sempre **accessibile**

Scambio veloce di informazioni tra utente e tutor

La soluzione Exagogica è particolarmente efficace perché altamente accessibile: lo scambio di informazioni fra ogni utente ed il suo tutor avviene tramite un sistema di messaggistica strutturato, simile ad una chat.

Così, quando un tutor, tramite il sistema, richiede di svolgere un'azione a tutte le risorse che segue, queste ricevono un messaggio tramite SMS e, rispondendo a questo, iniziano un **«thread» di discussione** i cui esiti (azione richiesta, approvata, da svolgere, svolta, con esito positivo, negati, ecc.) vengono catturati e immagazzinati dal sistema.

L'uso di People Development è, quindi, estremamente semplice e naturale, ma le informazioni che vengono generate sono tutte processate in maniera da fornire tutti gli indicatori necessari a governare il processo.



**Registrazione sul sistema
degli esiti delle azioni**
(azione richiesta, approvata...)

1

Gli obiettivi dell'apprendimento

Definire gli obiettivi di apprendimento e sviluppo delle competenze

People Development fornisce gli strumenti necessari per pianificare al meglio l'attività di sviluppo. Questa viene organizzata in «programmi», che sono costituiti da un insieme di competenza che tutti partecipanti dovranno raggiungere ad un determinato livello.

I **target di sviluppo** sono definiti come competenze che vengono descritte e di cui vengono fissati i diversi livelli valutabili.

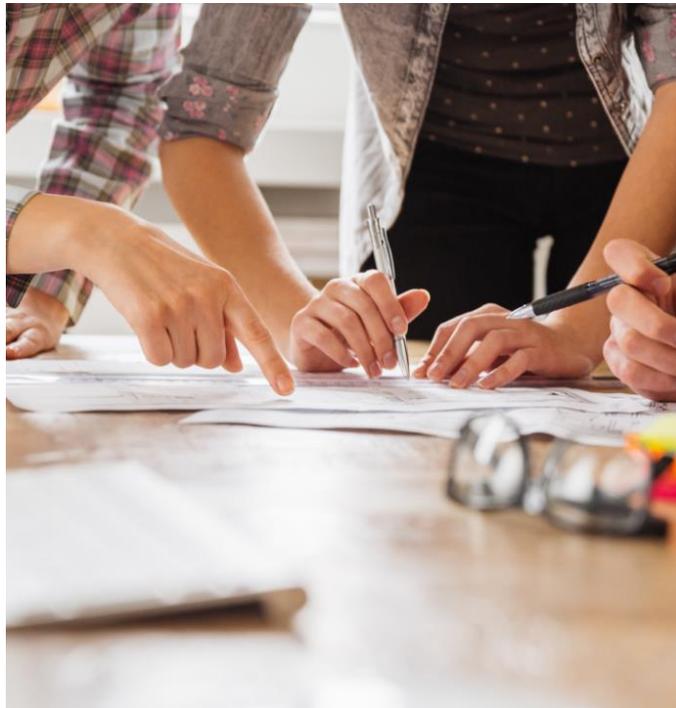
Il sistema guida l'amministratore attraverso la corretta metodologia di descrizione delle competenze, in maniera che vengano definite delle checklist oggettive di osservazione per attribuire i vari livelli.

La possibilità di associare documenti, video e questionari a ciascun livello delle competenze consente di organizzare una vera e propria «**knowledge base**», ovvero un archivio univoco dei supporti didattici che potranno essere utilizzati, anche sul proprio smartphone, dai partecipanti durante la partecipazione ai programmi.

Quali risultati?

Con *People Development* è possibile gestire:

- **Le competenze «target»**
- **I livelli attesi per ogni competenza**
- **Le capacità richieste**
- **Strumenti e materiale didattico di supporto alle diverse attività**



2

Attività e percorsi di sviluppo

Programmare in dettaglio piani di sviluppo personalizzati

I programmi di sviluppo di una competenza consistono in **piani di azione personalizzati** che ogni tutor definisce e gestisce per ciascuno dei suoi utenti durante il periodo di svolgimento del programma.

Il percorso logico secondo il quale viene svolto un programma prevede innanzitutto una **valutazione dei livelli di competenza in ingresso**, che può essere effettuata tramite una checklist di osservazione, oppure attraverso degli assessment (basati su questionari).

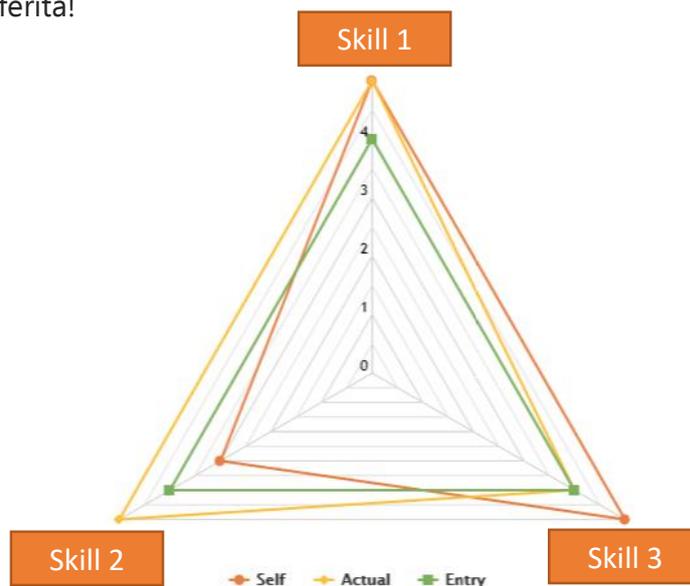
Le competenze per cui vengono riscontrate delle lacune (gap) sono oggetto dei piani di sviluppo, fatti di azioni progressive **per acquisire tutte le singole capacità previste per raggiungere un determinato livello di una competenza**.

Il termine della partecipazione al programma si ha quando l'utente ha raggiunto il livello programmato come obiettivo su ciascuna competenza.

People Development consente di svolgere e gestire questo complesso processo con la stessa naturalezza con cui chattiamo sulla nostra app preferita!

Quali risultati?

- **Valutazione iniziale dei livelli di competenza**
- ***Assegnazione di attività di sviluppo***
- **Verifica dei progressi**
- **Valutazione e analisi in uscita dei risultati raggiunti**



3

Monitorare il processo

Controllare tutte le attività correlate alle attività di sviluppo

Chi controlla il controllore?

People Development risponde a questa domanda fornendo gli strumenti necessari a tenere sempre sotto il controllo il processo di sviluppo attraverso semplici indicatori che il sistema fornisce in tempo reale.

Quante valutazioni in ingresso sono state fatte, quante azioni sono state richieste, quante sono state approvate, quante sono state completate, verificate, validate, valutate.

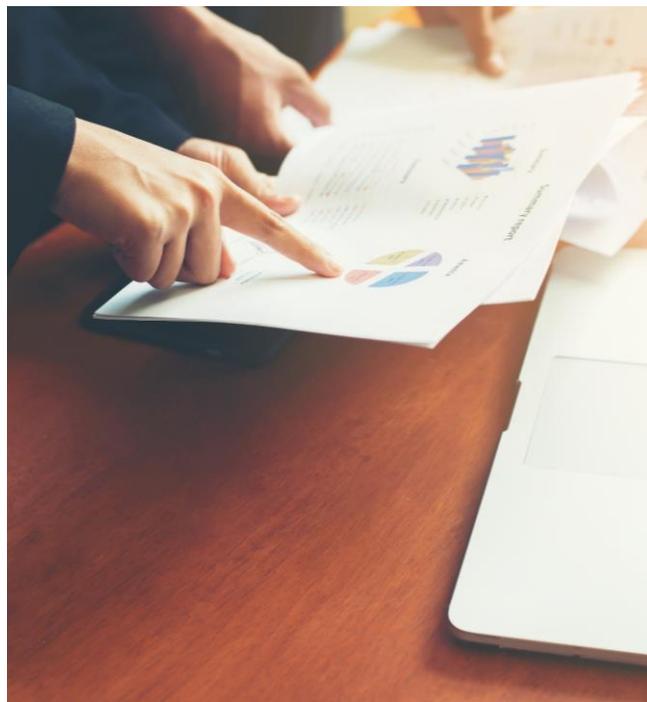
Tutto ciò non solo per ciascuna risorsa, ma per ogni tutor coinvolto e per ogni livello organizzativo in cui questi sono organizzati (fino ad un massimo di tre livelli oltre al totale generale).

Oltre all'**analisi di efficienza del processo**, è possibile anche effettuare **analisi di efficacia**, andando a verificare in ogni momento quali sono le competenze maggiormente sviluppate, quali sono quelle ancora carenti e in quale parte della popolazione.

Quali risultati?

People Development consente di **monitorare e gestire e correttamente:**

- **I ritardi sullo svolgimento delle azioni**
- **L'efficienza dei tutor**
- **Il coinvolgimento delle risorse**



4

Verificare le prestazioni

Documentazione completa, disponibile e aggiornata

La domanda più complessa a cui rispondere dopo aver realizzato un programma di sviluppo delle competenze è se questo ha avuto un impatto sulle prestazioni dell'organizzazione e, in caso positivo, quale tra le competenze sviluppate è quella «chiave».

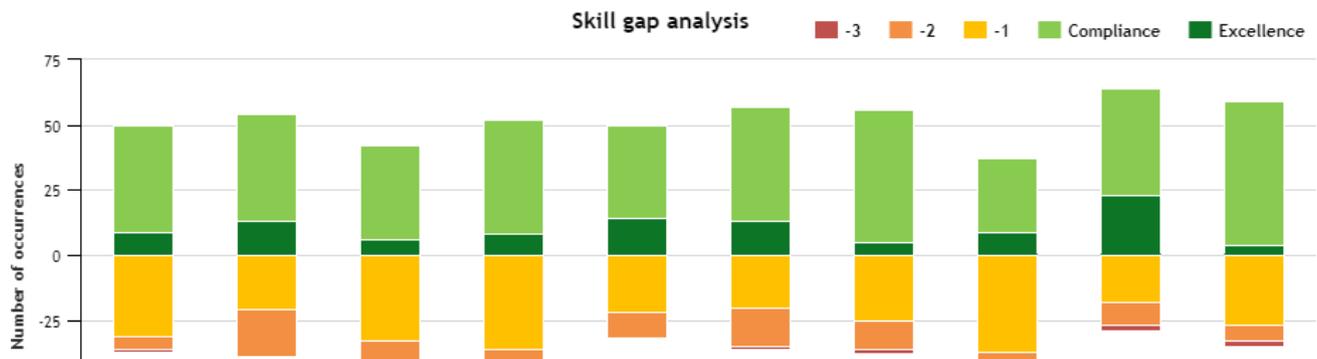
People Development permette di effettuare questa **complessa analisi perché mette in relazione le prestazioni di ciascuna risorsa** (esprese attraverso un qualsiasi indicatore riportato in percentuale) **con i suoi risultati nello sviluppo delle competenze previste**.

Con l'analisi dei trend su base mensile e con il confronto tra i risultati dei diversi utenti, gli strumenti di analisi visuale della soluzione Exagogica sono in grado di mettere immediatamente in evidenza se ci sono correlazioni fra l'aumento delle competenze di ciascun programma e l'aumento delle prestazioni.

Quali risultati?

People Development consente di **comprendere**:

- **Quali risultati ha avuto ogni programma**
- **Quali effetti ha riportato sull'organizzazione**
- **Quali sono le competenze «chiave» per la crescita di tutta l'organizzazione**



Fai **crescere** la tua **azienda**
con le **nostre soluzioni**.



EXAGOGICA

Squeezing out the best of you

Direzione Commerciale
Strada del Drosso, 33/7
Torino, Italia

www.exagogica.com